

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“), vydané obchodní společností **Technické služby a.s.**, se sídlem Karvinská 66/1461, 736 01 Havířov - Město, IČ: 253 75 601, DIČ: CZ25375601, jsou nedílnou součástí smlouvy uzavřené mezi dodavatelem a objednatelem, jejímž předmětem je poskytování služeb při nakládání s odpady (dále jen „smlouva“). Těmito VOP se řídí právní vztahy mezi objednatelem a dodavatelem, pokud není mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.

## I. Definice pojmů

Pro účely smlouvy se rozumí:

**Dodavatel** - obchodní společnost Technické služby Havířov a. s., se sídlem Karvinská 66/1461, 736 01 Havířov - Město, IČ: 253 75 601, DIČ: CZ25375601, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 1664, jakožto osoba oprávněná k převzetí odpadů ve smyslu ustanovení § 13 odst. 2 zákona, **Objednatel** - je ve smyslu zákona původcem odpadu nebo oprávněnou osobou, která na sebe převzala povinnosti původce, **Původce odpadu** – se rozumí každý, při jehož činnosti vzniká odpad, **Zákon** - zákon č. 541/2020 Sb., o odpadech, v platném znění (dále jen „zákon o odpadech“), **Odpad** - každá movitá věc, které se objednatel zbavuje, má úmysl nebo povinnost se jí zbavit, **Druh odpadu** – kategorie, do níž je odpad zařazen dle pravidel stanovených vyhláškou č. 8/2021 Sb., o Katalogu odpadů a posuzování vlastností odpadů (Katalog odpadů), v platném znění (dále jen „Katalog odpadů“), **Komunálním odpadem** - směsný a tříděný odpad z domácností, zejména papír a lepenka, sklo, kovy, plasty, biologický odpad, dřevo, textil, obaly, odpadní elektrická a elektronická zařízení, odpadní baterie a akumulátory, a objemný odpad, zejména matrace a nábytek, a dále směsný odpad a tříděný odpad z jiných zdrojů, pokud je co do povahy a složení podobný odpadu z domácností, **Odstraněním odpadu** - činnost, která není využitím odpadů, a to i v případě, že tato činnost má jako druhotný důsledek znovuzískání látek nebo energie; způsoby odstranění odpadu jsou uvedeny v příloze č. 6 k zákonu o odpadech, **Sběr odpadu** – soustřeďování odpadů od objednatele pro účely předání do zařízení ke zpracování odpadu, pokud uložení odpadu v zařízení ke sběru odpadů nepřesáhne dobu 9 měsíců, **Odvoz (resp. svoz) odpadu** – převzetí odpadu dodavatelem od objednatele; převzetím odpadu se poskytovatel stává jeho vlastníkem. Svozem se též rozumí přeprava odpadu z místa určeného pro převzetí odpadu do místa dočasného uskladnění, odstranění nebo využití, **Sběrnou nádobou** – typizovaná nádoba sloužící k odložení složek odpadu (popelnice, kontejnery, apod.), která je ve vlastnictví poskytovatele. Ve sběrné nádobě jsou složky odpadu shromažďovány do doby svozu odpadu. **Stanovištěm** - se rozumí místo sběru odpadu, **Harmonogram svozu odpadu** – interval svozu uvedený ve smlouvě, **Související (další) službou** - při nakládání s odpady se rozumí vedení evidence, pronájem sběrných nádob, prodej potřeb k nakládání s

odpady, atd., a dále poskytovatelem (jeho pracovníky) prováděné služby, zejména přímo v určené provozovně objednatele, např. třídění odpadu, úpravu odpadu, organizační a dispečerské činnosti, řešení reklamací anebo jiné, výslovně oběma stranami sjednané služby.

## II. Uzavírání smlouvy

1. Objednatel uzavřením smlouvy akceptuje tyto VOP vydané dodavatelem. Vztahy mezi dodavatelem a objednatelem se řídí těmito VOP, které jsou pro obě strany závazné, pokud není výslovně ve smlouvě mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.

2. Veškeré dodávky služeb se provádějí na základě těchto VOP a za podmínek v nich uvedených. Při sjednávání jednotlivých smluv se vychází ze skutečnosti, že objednatel je s těmito VOP seznámen a výslovně s nimi souhlasí.

3. Předmět smlouvy jsou pouze služby výslovně sjednané v uzavřené smlouvě.

4. Podmínkou pro uzavření smlouvy je skutečnost, že objednatel předloží dodavateli občanský průkaz a výpis z živnostenského rejstříku, jde-li o podnikatele fyzickou osobu, a v případě, že se jedná o právnickou osobu, předloží výpis z obchodního rejstříku.

## III. Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel je povinen zejména:

a) umístit sběrné nádoby na stanovišti tak, aby je dodavatel mohl v termínu stanoveném v harmonogramu svozu odpadu převzít, tzn., že je povinen zajistit k místu nakládky přístup pracovníků a techniky dodavatele,

b) v zimním období zajistit odklízení sněhu k místu stanoviště (včetně přístupových cest), včetně posypu. Pokud tak neučiní, nemusí být svoz odpadu proveden a bude proveden v náhradním termínu, nejdříve však po odstranění této překážky ze strany objednatele, případně v nejbližším termínu stanoveném v harmonogramu svozu dodavatele,

c) udržovat čistotu a pořádek na stanovišti sběrných nádob; každou nádobu plnit tak, aby bylo možno zavřít víko nádoby, a aby odpad při manipulaci s nádobou nevypadal,

d) zabezpečit nádobu před poškozením či ztrátou s výjimkou dnů, ve kterých je prováděna přeprava a sběr odpadu,

e) zabezpečit, aby byla dodržována nosnost nádob, dále, aby do sběrných nádob nebyly ukládány odpady, které mohou způsobit poškození sběrného vozu a/nebo sběrných nádob, dále odpady nebezpečné a odpady, které mohou způsobit úraz či poškození zdraví zaměstnancům poskytovatele. Objednatel odpovídá za porušení této povinnosti,

f) vady v provádění smluvených povinností dodavatele je objednatel povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit dodavateli, nejpozději však do 24 hodin od vzniku vady. V případě, že dnem následujícím po vzniku vady je den pracovního volna, prodlužuje se tato lhůta na 72 hodin.

2. Objednatel se zavazuje:

a) poskytnout dodavateli součinnost k tomu, aby dodavatel mohl splnit závazek podle smlouvy, zejména tím, že mu umožní bezpečný přístup ke sběrným nádobám,

b) užívat zapůjčené sběrné nádoby pouze k ukládání odpadů a řádně o ně pečovat,

c) neodkládat do sběrných nádob jiný odpad než odpad k tomu určený; zakazuje se do sběrných nádob ukládat především objemný odpad, žhavý popel, kapaliny, žíraviny, oleje, hořlavé látky, stavební suť, baterie, akumulátory a dále nebezpečné odpady a odpady, které mohou způsobit úraz či poškození zdraví zaměstnancům dodavatele nebo poškození sběrného vozu a/nebo sběrných nádob,

d) mimo sběrné nádoby neodkládat žádný jiný odpad a neumožnit třetím osobám uložit odpad mimo místo k tomu určené,

e) bez zbytečného odkladu písemně ohlásit dodavateli změnu veškerých fakturačních údajů,

f) zaplatit dodavateli sjednanou cenu za odvoz odpadu řádně a včas.

#### IV. Práva a povinnosti dodavatele

1. dodavatel se zavazuje zejména:

a) provádět pro objednatele pravidelný svoz určeného odpadu od sběrného místa, a to v souladu s harmonogramem pro svoz odpadu,

b) převzít určený odpad do svého vlastnictví, a to okamžikem naložení určeného odpadu do sběrného vozidla; tímto okamžikem přebírá poskytovatel odpovědnost za další nakládání s odpadem,

c) zapůjčit objednateli po dobu trvání smlouvy sjednané množství sběrných nádob, do nichž je objednatel povinen

určený odpad ukládat; typy a počty zapůjčených sběrných nádob jsou uvedeny ve smlouvě,

d) provádět výměnu poškozených sběrných nádob nebo přistavení náhradních sběrných nádob v případě ztráty nebo poškození, které neumožňuje další ukládání odpadu, a to bez zbytečného odkladu po doručení písemné objednávky objednatele; objednatel musí dodavateli doložit, že uhradil ztrátu či poškození sběrné nádoby.

#### V. Cena

1. Cena za sběr, přepravu a odstranění odpadu je sjednána dohodou smluvních stran v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a je uvedena jako jednotková cena ve smlouvě.

2. Dodavatel je oprávněn upravit cenu bez písemného souhlasu objednatele každoročně o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného indexu spotřebitelských cen za posledních 12 měsíců proti průměru předchozích 12 měsíců platné k prvnímu dni sledovaného kalendářního roku a v případě změny obecně závazných právních předpisů (zejména v oblasti odpadového hospodářství, finančního a daňového práva apod.).

Dodavatel současně může upravit cenu bez písemného souhlasu objednatele v případě, že ceny pro příslušné období oproti cenám předcházejícího období, bez zahrnutí úprav ceny v důsledku změn vyplývajících z obecně závazných právních předpisů, nezvyšuje o více než 10 % nad míru inflace.

3. Cena za odvoz odpadu a jeho uložení bude placena na základě faktury – daňového dokladu vystavené dodavatelem do 10 dnů od skončení daného fakturačního cyklu. Lhůta splatnosti faktury se sjednává na 14 dnů od jejího vystavení.

4. V případě prodlení se zaplacením faktury o více než 10 dnů po splatnosti je dodavatel oprávněn přerušit svoz a odběr odpadu.

5. Jestliže je objednatel v prodlení se zaplacením faktury, je dodavatel oprávněn odebrat objednateli zapůjčenou sběrnou nádobu. V případě opětovného přistavení sběrné nádoby budou účtovány náklady vynaložené dodavatelem na její přistavení dle platného ceníku dodavatele.

6. V případě prodlení objednatele se zaplacením faktury je dodavatel oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

## VI. Zapůjčení sběrné nádoby

1. K předání zapůjčené sběrné nádoby dodavatelem objednateli dojde do 5-ti pracovních dnů od podpisu smlouvy.
2. V případě ztráty, zničení či poškození zapůjčené sběrné nádoby zaviněné objednatelem je tento povinen uhradit pořizovací cenu nové sběrné nádoby.
3. Ztrátu, zničení či poškození zapůjčené sběrné nádoby je objednatel povinen bez zbytečného odkladu písemně ohlásit poskytovateli.

## VII. Ukončení smlouvy

1. Závazkový vztah vzniklý na základě smlouvy zaniká dnem uplynutí doby, na kterou byl sjednán.
2. V případě, že smlouva byla uzavřena na dobu neurčitou, je každá smluvní strana oprávněna smlouvu vypovědět písemnou výpovědí doručenou druhé smluvní straně. Výpovědní doba činí 1 měsíc a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícím po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
3. Objednatel má právo od smlouvy odstoupit jednostranným písemným prohlášením doručeným dodavateli v případě, že z důvodu zaviněného porušení smlouvy nebo těchto VOP ze strany dodavatele došlo při svozu k závažným a opakovaným závadám. Právo od smlouvy odstoupit nemá objednatel v případě, že tyto závady byly způsobeny okolnostmi, které nejsou závislé na vůli dodavatele (uzavření přístupové komunikace, stavební práce v okolí sběrného místa bránící přístupu ke sběrnému místu apod.). Smluvní vztah končí dnem doručení písemného prohlášení o odstoupení od smlouvy dodavateli.
4. Dodavatel je oprávněn od smlouvy odstoupit jednostranným písemným prohlášením doručeným objednateli v případě, že objednatel je více jak 30 dnů v prodlení se zaplacením sjednané ceny. V případě, že je objednatel v prodlení se zaplacením ceny o méně než 30 dnů, je dodavatel oprávněn od smlouvy odstoupit pouze tehdy, je-li objednatel v úpadku. Smluvní vztah končí dnem doručení písemného prohlášení o odstoupení od smlouvy objednateli.
5. Smluvní vztah lze ukončit i písemnou dohodou smluvních stran.
6. Smluvní strany se dohodly, že pro doručování písemnosti podle smlouvy (zejména výpověď, odstoupení od smlouvy) platí, že tyto mohou být doručovány osobně, prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo prostřednictvím elektronické pošty (e-mailu). Pokud smluvní strana odesílá písemnost prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, bude zasílána na adresu uvedenou v záhlaví smlouvy. Má se za to, že došlá zásilka odeslána prostřednictvím provozovatele poštovních služeb došla třetí pracovní den po jejím odeslání.

## VIII. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uvedeným ve smlouvě.
2. Veškeré změny či doplňky smlouvy musí být provedeny písemně formou dodatku a musí být podepsané oběma smluvními stranami.
3. Tyto VOP nabývají účinnosti dnem **1. 1. 2022** a ruší veškerá předchozí ustanovení a zvyklosti.
4. Dodavatel si vyhrazuje právo měnit tyto VOP bez předchozího souhlasu objednatele. Takováto změna musí být objednateli předem oznámena (za dostačující se považuje oznámení elektronickou formou prostřednictvím e-mailu uvedeného objednatelem v čl. I. smlouvy) a VOP zveřejněny na webových stránkách dodavatele, a to nejpozději čtyřicet pět (45) kalendářních dnů přede dnem nabytí účinnosti změny VOP. Objednatel má právo změnu VOP odmítnout; v takovém případě má objednatel právo smlouvu vypovědět ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů ode dne, kdy byl o změně VOP vyrozuměn. Výpověď bude v takovém případě účinná ke dni bezprostředně předcházejícímu dni nabytí účinnosti změny VOP. Pokud objednatel smlouvu takto nevypoví, platí, že se změnou VOP souhlasí.
5. Vztahy mezi smluvními stranami výslovně neupravené smlouvou nebo těmito VOP se řídí obecnými ustanoveními zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a příslušnými ustanoveními zákona č. 541/2020 Sb., o odpadech, v platném znění.
6. Objednatel prohlašuje, že před podpisem smlouvy se seznámil s těmito VOP, kdy výslovně prohlašují, že tyto mu byly před podpisem smlouvy poskytovatelem předloženy a měl dostatek času s těmito VOP seznámit; zároveň prohlašuje, že VOP porozuměl a souhlasí s nimi.